

REGOLAMENTO PER COMUNICAZIONI TRAMITE PIATTAFORMA WHATSAPP CON L'ASSOCIAZIONE PER I DIRITTI DEI CITTADINI DELL'UMBRIA - APS

Articolo 1 (OGGETTO DEL SERVIZIO)

Il presente Regolamento disciplina l'accesso degli utenti al servizio di comunicazione e informazione tramite uso della piattaforma WhatsApp erogato dall'Associazione per i Diritti dei Cittadini dell'Umbria - APS (di seguito ADiC Umbria). Il servizio è rivolto ai titolari di account WhatsApp che vogliano utilizzarlo per comunicare con ADiC Umbria e acconsentano a ricevere informazioni o aggiornamenti su: • funzionamento del servizio di informazione, consulenza e assistenza fornito dagli sportelli del consumatore ADiC Umbria; • procedure di apertura di nuove pratiche presso gli sportelli; • regole generale sui reclami dei consumatori; • pratiche in gestione presso gli sportelli; • indirizzi e orari di apertura degli sportelli; • regole dell'iscrizione ad ADiC Umbria; • stato della propria iscrizione ad ADiC Umbria. Il servizio non sostituisce l'attività di consulenza legale che viene prestata dagli esperti dell'associazione operanti presso gli sportelli del consumatore, ma ha la funzione di facilitare la comunicazione sugli aspetti amministrativi e procedurali dell'intervento.

Articolo 2 (FINALITÀ)

L'attivazione del servizio WhatsApp è finalizzata a facilitare la comunicazione a distanza tra ADiC Umbria e gli utenti che abbiano necessità di entrare in contatto con l'associazione per le problematiche indicata all'articolo 1.

Articolo 3 (CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO)

Il servizio funziona esclusivamente come messaggistica scritta e/o invio di allegati da inoltrare agli sportelli del consumatore ADiC Umbria, pertanto non risponderà a telefonate o messaggi vocali. È sempre attivo in ricezione (salvo temporanei problemi di connessione), in orario di ufficio di norma darà risposta entro poche ore dal ricevimento del messaggio. Le richieste ricevute fuori dall'orario di ufficio saranno evase alla riapertura.

Articolo 4 (TRATTAMENTO DEI DATI)

ADiC Umbria effettuerà il trattamento dei dati ricevuti in ottemperanza alle normative in materia (Regolamento UE n. 2016/679), avendo come unica finalità evadere le richieste di informazione ricevute secondo quanto previsto dal presente regolamento. Gli utenti che intendono accedere al servizio dovranno - previa conferma di aver letto e compreso le informazioni sul trattamento dei dati personali consultabili sul sito dell'associazione alla pagina <https://www.adicumbria.it> - prestare il proprio consenso al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dalla medesima informativa.

Articolo 5 (CANCELLAZIONE DI DATI)

Sussistendo i presupposti gli utenti potranno richiedere all'associazione la cancellazione dei dati personali inviati tramite servizio WhatsApp.

Articolo 6 (TRASMISSIONE DEI SOLI FILE E/O DOCUMENTI NECESSARI)

Nel rispetto della normativa Nazionale ed Europea gli utenti sono invitati a limitare la trasmissione a file e documenti strettamente necessari, salvo eventuali richieste di integrazione da parte ADiC Umbria o del professionista incaricato della gestione della pratica.

Regolamento aggiornato al 20/8/2021